Infos pratiques

Le guide horaire vous présente toutes les informations du réseau à savoir les services et horaires de toutes les lignes, la tarification complète, la liste des dépositaires "Point TAC" pour l'achat de vos titres de transport. Il est simple, pratique, utile et gratuit !

Le point d'arrêt

• Le poteau d'arrêt vous indique le nom de l'arrêt, le numéro des lignes avec leur destination, les horaires de passage des autobus, le tableau de la tarification en vigueur et l'adresse du "Point TAC" le plus proche.

• L'abribus améliore vos conditions d'attente à l'arrêt, il vous présente les horaires de passage, la tarification, le plan général du réseau et votre localisation sur celui-ci.

L'autobus

• Les girouettes, placées sur le bus (à l'avant, sur le côté et à l'arrière), vous renseignent sur le numéro de la ligne de bus et sa destination.

• A l'intérieur des véhicules, un plan du réseau et le règlement des voyageurs sont affichés. Différents pictogrammes rappellent quelques règles en vigueur.

L'agence commerciale, 11 rue Noël (à Charleville)

C'est le lieu pour l'accueil et l'information des voyageurs. Tous les titres de transport du réseau, multivoyages ou abonnements y sont disponibles, à l'exception du billet unitaire vendu par les conducteurs dans les bus.

Horaires d'ouverture :
Lundi à vendredi : de 7h15 à 12h45 et de 13h15 à 18h45
Samedi : de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 18h30

Le personnel

• Les conducteurs sont à votre disposition pour vous renseigner, ce sont des spécialistes à votre service.

• Les contrôleurs sont présents pour vous orienter, vous rassurer et vous aider lors de votre voyage.

• Les hôtesses sont à votre écoute pour répondre à toutes vos interrogations et vos attentes.

Coordonnées :
TAC - 11 rue Noël - 08000 Charleville-Mézières
T. 03 24 33 32 32, **www.bus-tac.com**

Contacts utiles

Institutions

- CCAS 03 24 32 45 00
- Cœur d'Ardenne....03 24 57 83 00
  └ www.coeurdardenne.fr
- Conseil Général.....03 24 59 60 60
- Conseil Régional ...03 26 70 31 31
- Gendarmerie 03 24 56 67 00
- TPMR.....0 800 101 167 [1]
- Mairie Charl-Méz..03 24 32 40 00
- Préfecture.....03 24 59 66 00
- Mission Locale.....03 24 59 44 44
- Clic.....03 24 56 39 89

Transports Régionaux

- Calcul d'itinéraires
  └ www.vitici.fr
- Gare SNCF..... 08 36 35 35 35
- Cars Meunier ... 03 24 27 01 20
- RDTA 03 24 33 77 77
- STDM 03 26 65 17 07
- TER ..... 0 891 671 008 [2]

- **Police..... 17**
- **Pompiers..... 18**
- **SMUR (SAMU) 15**

1 - Appel gratuit (n° vert) 2 - 0,23€ la minute

Périodes de circulation

	2011					2012						
	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet
1		j	s	m	j	d	m	j	d	m	v	d
2		v	d	m	v	l	j	v	l	m	s	l
3		s	l	j	s	m	v	s	m	j	d	m
4		d	m	v	d	m	s	d	m	v	l	m
5		l	m	s	l	j	d	l	j	s	m	j
6		m	j	d	m	v	l	m	v	d	m	v
7		m	v	l	m	s	m	m	s	l	j	s
8		j	s	m	j	d	m	j	d	m	v	d
9		v	d	m	v	l	j	v	l	m	s	l
10		s	l	j	s	m	v	s	m	j	d	m
11		d	m	v	d	m	s	d	m	v	l	m
12		l	m	s	l	j	d	l	j	s	m	j
13		m	j	d	m	v	l	m	v	d	m	v
14		m	v	l	m	s	m	m	s	l	m	s
15		j	s	m	j	d	m	j	d	m	v	d
16		v	d	m	v	l	m	v	l	m	s	
17		s	l	j	s	m	v	s	m	j	d	
18		d	m	v	d	m	s	d	m	v	l	
19		l	m	s	l	j	d	l	j	s	m	
20		m	j	d	m	v	l	m	v	d	m	
21		m	v	l	m	s	m	m	s	l	j	
22		j	s	m	j	d	m	j	d	m	v	
23		v	d	m	v	l	j	v	l	m	s	
24		s	l	j	s	m	v	s	m	j	d	
25		d	m	v	d	m	s	d	m	v	l	
26		l	m	s	l	j	d	l	j	s	m	
27		m	j	d	m	v	l	m	v	d	m	
28		m	v	l	m	s	m	m	s	l	j	
29	l	j	s	m	j	d	m	j	d	m	v	
30	m	v	d	m	v	l		v	l	m	s	
31	m		l		m	s		s		j		

Le transport à la demande

Ce service assuré par taxi se substitue au bus à certains endroits ou horaires auxquels le bus ne peut pas passer. Il circule à horaires fixes et charge ses passagers aux arrêts de bus. Il ne circule que s'il est réservé. Le transport à la demande est mis en place en 4 endroits de l'agglomération :

• Semeuse, à Villers Semeuse (ligne 1)
• Le Waridon, à Montcy Notre Dame (ligne 9)
• La route de Joigny, à Nouzonville (ligne 9)
• Les Granges Pavant, à Warcq (ligne 5).

Utiliser le transport à la demande est facile :

• j'appelle l'hôtesse des TAC au 03 24 33 32 32 pour réserver, au moins 1 heure avant
• j'attends le taxi à l'arrêt de bus
• je voyage avec mon Pass TAC 10 voyages

lundi au vendredi · période scolaire
samedi et vacances · période scolaire
dimanche et jours fériés